

Background / Antecedentes

In July of 2018, the Social Security Administration (SSA) announced that it would resume sending no-match letters. Beginning in March of 2019, the SSA resumed mailing notices to employers identified as having at least one name and social security number (SSN) combination submitted on its W-2 form that does not match the SSA's records.

En julio de 2018, la Administración de la Seguridad Social (SSA) anunció que reanudaría el envío de cartas de “no-match”. A partir de marzo de 2019, la SSA reanudó los avisos por correo a los empleadores identificados con al menos una combinación de nombre y número de seguro social (SSN) presentada en su formulario W-2 que no coincide con los registros de la SSA.

What is a SSA No-Match Letter? / ¿Qué es una carta de “No-Match” de la SSA?

SSA can send a no-match letter when names or SSNs listed on an employer's Form W-2 do not match SSA's records.

La SSA puede enviar una carta de “no-match” cuando los nombres o los SSN que figuran en el Formulario W-2 de un empleador no coinciden con los registros de la SSA.

What is the Purpose of SSA No-Match Letter? / ¿Cuál es el propósito de la carta de “No-Match” de la SSA?

- To ensure that workers' earnings are properly credited, which can affect workers' retirement, survivor, disability, or other benefits administered by SSA in the future.
- When a no-match occurs between an employer's records and SSA's records, SSA separates out the taxes that an employer has paid and puts them in a different account.
- These taxes no longer count towards the future retirement benefits that an employee would receive, so SSA tries to fix the no-matches to ensure that everyone gets the full benefit amounts they should be entitled to. That is the purpose of the no-match letter.
- Para garantizar que las ganancias de los trabajadores se acrediten adecuadamente, lo que puede afectar el retiro, la supervivencia, la discapacidad u otros beneficios de los trabajadores administrados por la SSA en el futuro.
- Cuando se produce una “no-match” entre los registros de un empleador y los registros de la SSA, la SSA separa los impuestos que ha pagado un empleador y los coloca en una cuenta diferente.
- Estos impuestos ya no cuentan para los futuros beneficios de retiro que recibiría un empleado, por lo que la SSA trata de arreglar las “no-match” para garantizar que todos reciban los beneficios completos a los que deberían tener derecho. Ese es el propósito de la carta de “no-match”.

What causes a No-Match? / ¿Qué causa un “No-Match”?

There are many reasons why reported names and SSNs may not match with SSA's records, including:

- typographical errors,
- unreported name changes, and
- inaccurate or incomplete employer records.

Hay muchas razones por las cuales los nombres y los SSN pueden no coincidir con los registros de la SSA, que incluyen:

- errores tipográficos,
- cambios de nombre no reportados, y
- registros de empleador inexactos o incompletos.

SSA does not share information / SSA no comparte información

There is no reason to think that an SSA no-match letter will trigger an IRS investigation of the employee or employer. While DHS has tried to get access to SSA's no-match records in the past – as recently as 2018 – SSA has always denied those requests due to the privacy protections that cover the records. If SSA were to begin sharing these no-match records, that would likely be unlawful.

No hay razón para pensar que una carta de “no-match” de la SSA desencadenará una investigación del IRS del empleado o empleador. DHS ha intentado obtener acceso a los registros de “no-match” de SSA en el pasado - tan recientemente como en 2018 - SSA siempre ha denegado esas solicitudes debido a las protecciones de privacidad que cubren los registros. Si la SSA comenzara a compartir estos registros sin coincidencias, eso probablemente sería ilegal.

SSA Guidance* for Employer Response to No-Match / Orientación de la SSA* para la respuesta del empleador a “No-Match”

- Inform the employee of the discrepancy and ask them to resolve the issue with SSA.
- If an employee is unable to resolve the issue, the SSA simply encourages employers to document their efforts to obtain the requested information and retain the documentation with payroll records for a period of three (3) years.
- No other action by the Employer is necessary.
- Informe al empleado sobre la discrepancia y pídale que resuelvan el problema con SSA.
- Si un empleado no puede resolver el problema, la SSA simplemente alienta a los empleadores a documentar sus esfuerzos para obtener la información solicitada y retener la documentación con la nómina de sueldos por un período de tres (3) años.
- No es necesaria ninguna otra acción del empleador.

**Found at the SSA's website / *Encontrado en el sitio web de la SSA: <https://www.ssa.gov/employer/ssnvshandbk/failedSSN.htm>
The SSA's SSNVS Handbook, p. 27 / El Manual SSNVS de la SSA, pág. 27*

Workers need to KNOW YOUR RIGHTS! / ¡Los trabajadores necesitan CONOCER SUS DERECHOS!

- The employer should not discipline or fire a worker only because they received a no-match letter with their name. The employer should not take any adverse action, including firing, changing work assignments, or reducing pay based on a no-match letter. An employer that does so may be violating the law.
- The employer should review their records to make sure they reported information correctly, inform the employees of a no-match and record that the worker was informed. No other action by the Employer is necessary.
- A no-match letter is not a statement about workers' work authorization or immigration status.
- El empleador no debe disciplinar o despedir a un trabajador solo porque recibió una carta de “no-match” con su nombre. El empleador no debe tomar ninguna medida adversa, incluido el despido, el cambio de asignación de trabajo o la reducción de sueldo basado en una carta de “no-match”. Un empleador que lo haga puede estar violando la ley.
- El empleador debe revisar sus registros para asegurarse de que reportaron la información correctamente, informar a los empleados de una “no-match” y registrar que el trabajador fue informado. No es necesario ninguna otra acción del empleador.
- Una carta de “no-match” no es una declaración sobre la autorización de trabajo de los trabajadores o el estado de inmigración.

What can workers do? / ¿Qué pueden hacer los trabajadores?

- Call your union representative. You have a right to remain silent and to have a Union representative present with management.
- The employer is obligated to bargain with the Union regarding the employer's response to no-match letters.
- Llame a su representante de la Unión. Tiene derecho a permanecer en silencio y tener un representante de la Unión presente con la gerencia.
- El empleador está obligado a negociar con la Unión con respecto a la respuesta del empleador a las cartas de “no-match”.